

CONDIZIONI DI VENDITA

Premesse e definizioni

Accettazione delle condizioni generali di vendita

Modalità di stipula e conclusione del contratto di vendita

Prezzo e spese di spedizione

Modalità di pagamento

Tempi e modalità di consegna dei prodotti

Responsabilità

Garanzia legale e sicurezza dei prodotti

Diritto di recesso

Trattamento e riservatezza dei dati personali informativa ai sensi del regolamento UE2016/679 GDPR

Modalità di archiviazione del contratto

Comunicazioni e reclami

Composizione delle controversie

Legge applicabile e rinvio

1. Premesse e Definizioni

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito Condizioni Generali) disciplinano le modalità e i termini con cui la impresa individuale **BOTTEGA GIALLA DI CARLINI SARA**, con sede legale in Firenze, cap. 50126 P. Iva 06703880481 C.F. CRLSRA81D41D612D (indirizzi e-mail: info@bottegiaglia.com PEC: saracarlini@messaggipec.it), numero REA FI-649680 iscritta al Registro delle Imprese in data 02/02/2017 mette in vendita i prodotti attraverso il sito e-commerce www.bottegiaglia.com e regolano l'acquisto, tramite modalità telematiche, DEI PRODOTTI di seguito definiti attrezzi e componenti metallici per bigiotteria, pietre naturali, fili e catene.

1.2 Le presenti condizioni generali sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni di legge in materia di commercio elettronico, in particolare al D. Lgs. 9 aprile 2003 n° 70 Servizi della società dell'informazione e commercio elettronico che ha recepito la direttiva 2000/31/CE e al D. Lgs. n. 114/1998 di riforma della disciplina relativa al settore del commercio. Con riferimento ai contratti conclusi con i consumatori, questi beneficeranno delle

tutele previste in caso di conclusione di contratti a distanza ai sensi della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione II D. Lgs. 6 settembre 2005 n° 206 (Codice del Consumo), nella parte in cui essi siano applicabili, nonché di tutte le ulteriori garanzie inderogabilmente previste, in favore dei consumatori, dal Codice del Consumo medesimo e da ogni altra legge applicabile.

1.3 Le presenti condizioni di vendita hanno portata di carattere generale; costituiscono parte integrante ed essenziale del contratto di acquisto DEI PRODOTTI (semilavorati e strumenti per oreficeria e bigiotteria.) e **l'inoltro di un ordine ne comporta l'integrale lettura ed accettazione da parte del cliente.**

1.4 Ai fini di una migliore comprensione delle condizioni di vendita si intende per:

Consumatore: qualsiasi persona fisica che effettui un ordine di acquisto o una richiesta di preventivo per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

Professionista: qualsiasi persona fisica o giuridica che effettui un ordine di acquisto o una richiesta di preventivo nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Cliente: il soggetto (consumatore o professionista) che effettui l'acquisto dal sito www.bottegagialla.com/demo2021

Sito: l'insieme di pagine web accessibili mediante l'url <https://www.bottegagialla.com>

Venditore/Fornitore: l'impresa individuale **BOTTEGA GIALLA DI CARLINI SARA**, prestatore del servizio di commercio elettronico, tramite il sito web www.bottegagialla.com

Ordine di acquisto: proposta riguardante l'acquisto di uno o più PRODOTTI formulata dal cliente nei confronti del venditore mediante l'inoltro dell'ordine e contestuale pagamento;

Prodotti: prodotto venduto dal portale www.bottegagialla.com avente le seguenti caratteristiche generali come illustrate nel portale: attrezzi, componenti, semilavorati per oreficeria

Contratto di vendita online: ogni contratto di compravendita relativo ai beni mobili materiali presentati sul sito dal venditore, stipulato tra questi e il cliente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato tramite strumenti telematici, concluso secondo le modalità previste dagli articoli seguenti, con specificazione ai sensi dell'art. 12 D. Lgs. n.70/2003 delle informazioni in ordine: a) le varie fasi tecniche da seguire per la conclusione del contratto; b) il modo in cui il contratto concluso sarà archiviato e le relative modalità di accesso; c) i mezzi tecnici messi a disposizione del destinatario per individuare e correggere gli errori di inserimento

dei dati prima di inoltrare l'ordine alla società; e) l'indicazione degli strumenti di composizione delle controversie.

2. Accettazione delle condizioni generali di vendita

2.1. Le condizioni generali di contratto costituiscono parte integrante di qualsiasi ordine di acquisto e contratto di vendita di prodotti concluso.

2.2. Il cliente, procedendo all'acquisto, dichiara espressamente di aver letto e di accettare il contenuto delle condizioni generali, unitamente alle indicazioni fornite durante la procedura di acquisto.

3. Modalità di stipula e conclusione del contratto di vendita

3.1. Il cliente può acquistare i PRODOTTI, così come illustrati nelle schede informative presenti nelle pagine del sito. La presentazione dei prodotti sul sito è rivolta agli utenti affinché questi formulino, nei confronti del venditore, una proposta d'acquisto e non ha natura di offerta al pubblico vincolante ex art. 1336 c.c.

3.2 Al fine di poter procedere con un ordine di acquisto non è necessario che il cliente sia registrato al sito. È necessario però che abbia compilato i campi obbligatori del modulo dati fatturazione/ spedizione: nome e cognome/ragione sociale, indirizzo e-mail e/o in corso di validità, numero di telefono, indirizzo di spedizione ed eventuali dati di fatturazione (indirizzo, codice fiscale e P.IVA, codice SDI-PEC) – acconsentendo al trattamento degli stessi per le finalità indicate.

3.3 Il cliente potrà selezionare uno o più PRODOTTI che intenda acquistare, inserendoli in un *carrello* virtuale. Prima di procedere all'inoltro potrà sempre visualizzare il contenuto (nella sezione *carrello*), con specifica indicazione del prezzo complessivo e della quantità

3.4 In ogni momento prima dell'inoltro dell'ordine il cliente potrà escludere i PRODOTTI precedentemente selezionati cliccando su *elimina* o sulla *x rossa*, modificarne la quantità utilizzando il numeratore accanto al nome prodotto o aggiungerne ulteriori cliccando su *continua acquisti*.

3.5 Una volta selezionati e inseriti nel carrello i prodotti che intende acquistare, il cliente passa alla pagina di check-out (inserimento dati spedizione/fatturazione) in cui inserisce i dati di fatturazione e spedizione, sceglie il metodo di pagamento e di spedizione. Di quest'ultimo visualizzerà sempre preventivamente l'importo.

3.6 All'esito di tali passaggi il cliente è tenuto a dichiarare mediante spunta della casella predisposta "conferma condizioni generali di vendita" la propria accettazione delle condizioni generali di vendita che potranno essere lette e consultate attraverso link. Il cliente è tenuto inoltre, tramite spunta su casella predisposta, ad acconsentire al trattamento dei dati per le finalità descritte.

3.7 Cliccando sul tasto *effettua ordine* al termine della procedura il cliente effettuerà l'inoltro dell'ordine. Oppure, se si è scelto di pagare con Paypal/ carta di credito, il cliente procederà al pagamento e quindi all'inoltro dell'ordine cliccando su *procedi a paypal*. In ogni caso il cliente visualizza conferma dell'ordine o pagamento. Dopo tale momento l'ordine non è più modificabile. Ogni ordine inoltrato seguendo la procedura di cui sopra dovrà intendersi, a tutti gli effetti, quale proposta contrattuale da parte del cliente. L'inoltro dell'ordine implica l'assunzione dell'obbligo di pagare.

3.8 All'inoltro dell'ordine da parte del cliente seguirà conferma da parte del venditore riguardo al ricevimento dell'ordine medesimo, tramite l'invio di una e-mail sull'account di posta elettronica o P.E.C. comunicato dal cliente al momento della sua registrazione.

3.9 Con l'invio di tale e-mail il venditore provvederà altresì a comunicare al cliente l'avvenuta accettazione dell'ordine e il riepilogo delle informazioni relative allo stesso. Per l'acquisto effettuato da professionisti, il Venditore/ Fornitore potrà dare conferma del ricevimento e accettazione dell'ordine non solo all'account di posta elettronica comunicato dal Professionista ma anche all'indirizzo P.E.C. risultante dai pubblici registri.

3.10 Il contratto si intenderà concluso e quindi l'ordine accettato al momento in cui il cliente avrà notizia dell'accettazione della propria proposta d'acquisto da parte del venditore e quindi con il ricevimento della e-mail o messaggio di Posta elettronica di conferma e accettazione dell'ordine. Il cliente è tenuto ad indicare, all'atto della registrazione di cui al precedente punto 3.2, **un indirizzo di posta elettronica o P.E.C. in corso di validità, nonché a configurare le impostazioni della propria casella di posta elettronica** (dei client di posta elettronica o delle applicazioni webmail utilizzate) **in modo da poter ricevere e visualizzare il messaggio di accettazione.**

3.11 Il venditore avrà facoltà di accettare o meno gli ordini ricevuti senza che, in caso di mancata accettazione, il cliente possa avanzare diritti o pretese, salvo in caso di pagamento contestuale, il rimborso delle somme. Il venditore avviserà il cliente del rifiuto dell'ordine tramite e-mail fornendo anche la motivazione.

4.Prezzo e spese di spedizione

4.1 I prezzi dei PRODOTTI pubblicati nelle diverse sezioni/pagine del sito (in euro) sono totali e espressi in franchigia iva ai sensi dell'art.1, commi da 54 a 89 della Legge 190/2014 e successive modifiche. Non includono eventuali tasse, dazi ed imposte applicabili nel paese di destinazione dei prodotti, ove questo sia diverso dall'Italia, che saranno a carico del cliente.

4.2 Tutti i prezzi e gli eventuali ulteriori oneri (tra cui le spese di spedizione), ove previsti, sono indicati nella procedura di acquisto e specificati chiaramente nella scheda riassuntiva dell'ordine nella sezione *check-out*, nonché nella successiva mail di conferma di ricezione ordine e accettazione dello stesso. **Per gli ordini personalizzati** destinati a P.iva o associazioni le spese di spedizione saranno indicate in fase di preventivo.

4.3 Il venditore si riserva il diritto di modificare in qualunque momento i prezzi dei PRODOTTI che sono riportati sul sito. Eventuali modifiche ai prezzi non saranno efficaci nei confronti dei clienti che abbiano già provveduto all'inoltro di un ordine.

5. Modalità di Pagamento

5.1. Per ogni Ordine, il Cliente pagherà integralmente il prezzo del/dei PRODOTTI ordinati – dettagliatamente indicato con distinzione tra prezzo e spese di spedizione o accessorie – contestualmente all'inoltro dell'Ordine, cliccando su *effettua ordine/procedi a paypal*. Resta inteso che, in caso di mancata accettazione dell'Ordine da parte del venditore quest'ultimo provvederà tempestivamente a rimborsare ai clienti gli importi già eventualmente corrisposti.

5.2 Il pagamento potrà essere effettuato con diverse modalità ovvero 1) pagamento con **carta di credito** (Visa, MasterCard, Maestro, postepay), su piattaforma protetta Paypal, 2) pagamento tramite sistema protetto, su piattaforma esterna al sito, paypal 3) pagamento in contrassegno 4) bonifico bancario anticipato.

5.3 Il cliente sarà tenuto ad indicare, esclusivamente tra quelle proposte, la modalità di pagamento di cui intenda avvalersi.

5.4 Le fatture verranno emesse in formato xml all'indirizzo SDI-PEC fornito dal cliente. Al pacco spedito verrà allegato uno tra i seguenti documenti: copia di cortesia della fattura, nota d'ordine, DDT.

5.5 Ogni eventuale rimborso al Cliente, anche in caso di mancata esecuzione dell'ordinazione per l'indisponibilità anche temporanea del prodotto richiesto, **verrà accreditato, in caso di contratto concluso con il consumatore, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale**, salvo che sia stato espressamente convenuto altrimenti con il consumatore e a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. **Specifichiamo che i contrassegni vengono incassati dal venditore tramite accredito via bonifico da parte del corriere sarà quindi con questa stessa modalità che verranno rimborsati gli ordini pagati con contanti alla consegna. (ndr).**

5.6 In caso di contratto concluso con un professionista il rimborso verrà effettuato mediante una delle modalità proposte dal venditore ed accettata dal Cliente, in modo tempestivo.

5.7 In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Consumatore, così come disciplinato dall'art. 9 delle Condizioni Generali, il venditore accrediterà il rimborso eventualmente comprensivo delle spese di consegna secondo le

modalità previste al paragrafo 5.4, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui è informato della decisione del consumatore di recedere dal contratto.

5.8 In caso di recesso il venditore non sarà tenuto a rimborsare i costi supplementari, qualora il Consumatore abbia scelto espressamente una tipologia di consegna diversa e più onerosa rispetto a quella standard (ossia del tipo meno costoso) proposta dal venditore.

5.9 Il venditore si riserva comunque il diritto di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni ovvero finché il consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i beni.

6. Tempi e modalità di consegna dei prodotti

6.1 Il venditore provvederà a recapitare i PRODOTTI ordinati con le modalità di spedizione prescelte nell'ordine di acquisto, all'indirizzo indicato dal cliente. Modi e tempi di spedizione sono consultabili alla pagina ***pagamenti e spedizioni***.

6.2 In caso di contratto concluso con un consumatore i prodotti verranno consegnati al più tardi entro trenta giorni dalla data di conclusione del contratto, salva diversa pattuizione delle parti in sede di e-mail di conferma e accettazione dell'ordine.

6.3 La consegna è subordinata al pagamento, da parte del Cliente, del prezzo dei prodotti e dei servizi connessi alla spedizione.

6.4 Al momento della consegna dei PRODOTTI il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda e che l'imballo dei Prodotti risulti integro, non danneggiato, né alterato. Una volta sottoscritto il documento di trasporto del corriere, il Cliente non potrà più opporre alcuna contestazione circa quantità (intesa come numero di colli) e imballo di quanto ricevuto.

7. Responsabilità

7.1. Il venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi o mancata o ritardata consegna, imputabili a caso fortuito o causa di forza maggiore, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo scioperi, provvedimenti della Pubblica Autorità, razionamenti o penuria di energia o materie prime, difficoltà di trasporto, incendi, alluvioni, allagamenti, danni ai macchinari industriali non dipendenti dal venditore ed ogni altro evento qui non previsto che si abbia a verificare per cause non imputabili al venditore medesimo.

7.2 Il venditore non potrà ritenersi responsabile verso il cliente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del proprio controllo.

7.3 Il perimento della cosa per una causa non imputabile al venditore non libera il professionista dall'obbligo di eseguire la controprestazione, ancorché la cosa non gli sia stata consegnata.

7.4 In caso di contratto concluso con un consumatore il rischio della perdita o del danneggiamento dei beni, per causa non imputabile al venditore, si

trasferisce al consumatore soltanto nel momento in cui quest'ultimo entra materialmente in possesso dei beni.

7.5 Il venditore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento all'atto del pagamento dei prodotti acquistati. **Il venditore non viene in alcun modo a conoscenza di dati relativi a carte di credito.**

8. Garanzia legale e sicurezza dei prodotti

8.1 Agli acquisti effettuati dal consumatore si applicano le norme di legge in materia di garanzia ivi incluse, se applicabili, le norme previste dal Codice del Consumo. Il venditore ha l'obbligo di consegnare beni conformi al contratto di vendita secondo i parametri previsti dall'art. 129 comma 2 Codice del Consumo.

8.2 In caso di difetto di conformità il Consumatore, entro il termine di decadenza di due mesi dalla scoperta del vizio o del difetto del prodotto, potrà contattare il venditore e richiedere il ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione del prodotto.

8.3 La scelta tra riparazione e sostituzione rimane nella disponibilità del Consumatore, fatto salvo il caso in cui il rimedio prescelto risulti oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

8.4 La riparazione o la sostituzione del prodotto verranno effettuate entro un termine congruo dal ricevimento della richiesta.

8.5 Nel caso in cui la riparazione o la sostituzione risultino impossibili o eccessivamente onerose o non siano avvenute entro un termine congruo o abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore, quest'ultimo potrà richiedere a sua scelta una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.

8.6 Non sarà ammessa la risoluzione del contratto per difetti di lieve entità, rispetto ai quali non sia stato possibile o risulti eccessivamente oneroso procedere alla riparazione o alla sostituzione.

8.7 Il venditore è responsabile a norma dell'art. 130 del Codice del Consumo quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene. Entro 6 mesi da quando il cliente entra in possesso del bene si presume che il difetto esistesse già; oltre questo termine spetta al cliente dimostrare l'esistenza del difetto sin dal momento della consegna del bene. (art. 130 comma 3).

8.8 Ai sensi dell'art. 114 del Codice del Consumo, in caso di danno cagionato da difetti del bene venduto, il danneggiato dovrà inoltrare per iscritto al venditore richiesta di comunicazione del nominativo del soggetto produttore, oltre all'indicazione del prodotto che ha cagionato il danno, luogo e data dell'acquisto. Entro il termine di tre mesi dalla richiesta, il venditore provvederà alla comunicazione dell'identità e del domicilio del produttore o della persona che gli ha fornito il bene.

8.9 Le precedenti sezioni non troveranno applicazione in caso di difetti riscontrati in prodotti acquistati dai professionisti, rispetto ai quali il venditore fatti salvi i limiti inderogabili di legge, non rilascia alcuna garanzia ulteriore.

9. Diritto di recesso

9.1 Il consumatore può in ogni caso recedere dal contratto di vendita, senza fornire alcuna motivazione e senza sostenere aggravio di costi, entro il termine di quattordici giorni decorrenti dal momento dell'acquisizione del possesso fisico dei beni.

9.2 In caso di scelta del consumatore di avvalersi del diritto di recesso, questi darà pronta comunicazione della sua decisione al venditore, utilizzando l'apposito modulo scaricabile [QUI](#) da inviarsi a mezzo posta elettronica all'indirizzo **info@bottegagialla.com** o mediante qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

9.3 In caso di compilazione e invio in forma elettronica del modulo di recesso riportato sul sito, il venditore comunicherà senza indugio al consumatore una conferma di ricevimento, su supporto durevole, del recesso esercitato.

9.4 Il termine per l'esercizio del diritto di recesso si intende rispettato se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata dal consumatore prima della scadenza del periodo di recesso.

9.5 Il consumatore è tenuto a restituire i beni o a consegnarli al professionista o a un terzo autorizzato dal professionista a riceverli, senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato al professionista la sua decisione di recedere dal contratto.

9.6 Il termine è rispettato se il consumatore rispedisce i beni (consegna all'ufficio postale o allo spedizioniere) prima della scadenza del periodo di quattordici giorni.

9.7 I beni dovranno trovarsi nello stesso stato in cui sono stati consegnati e conservare, nei limiti del possibile, il loro imballo ed etichetta originale.

9.8 Le spese di restituzione del prodotto sono a carico del consumatore. Consulta la pagina ***fare un reso*** per maggiori dettagli.

9.9 In merito alle modalità di rimborso dei pagamenti ricevuti dal consumatore si rimanda a quanto previsto all'art. 5 delle presenti condizioni generali di vendita.

9.10 Con riferimento alle ipotesi di esclusione dell'esercizio del diritto di recesso si veda l'art. 59 D. Lgs. n. 206/2005, nonché l'esclusione di cui all'art. 47 D. Lgs. 206/2005 per contratti di corrispettivo inferiore a euro 50,00.

10. Trattamento e riservatezza dei dati personali informativa ai sensi del regolamento UE 2016/679 GDPR

[CONSULTA L'INFORMATIVA ESTESA](#)

11. Modalità di archiviazione del contratto

11.1 Il cliente potrà conservare copia delle presenti condizioni generali di contratto, avvalendosi delle normali funzionalità del proprio browser (ad es. file-salva come...).

11.2 È altresì possibile scaricare le condizioni generali di vendita su formato PDF ed archiviarle, cliccando **QUI**.

11.3 Il Cliente potrà archiviare i dati del proprio Ordine, sia scaricandoli, secondo quanto sopra previsto salvando, con il supporto delle funzioni del proprio browser, i dati riassunti nell'ultima pagina web che precede l'inoltro di ogni Ordine, sia attendendo l'Email di Conferma d'ordine che perverrà, in seguito all'inoltro dell'ordine, all'indirizzo e-mail indicato dal cliente.

11.4 Tale e-mail di conferma conterrà i dati dell'Ordine inoltrato dal Cliente con conseguente possibilità di stampare o salvare tale documentazione, avvalendosi delle funzioni del proprio programma di posta elettronica.

11.5 I dati di ciascun Ordine verranno salvati dalla ditta BOTTEGA GIALLA DI CARLINI SARA sui propri sistemi ovvero in formato digitale sino al decadimento dei termini per l'esercizio del diritto di recesso. Successivamente, per l'eventuale recupero di informazioni, ci si avvarrà della conservazione a norma di legge dei documenti fiscali emessi, in versione xml per le fatture, in cartaceo per ricevute di riepilogo ordine.

11.6 Ogni cliente che abbia scelto di registrarsi al sito, accedendo all'area riservata (identificata in alto a destra dall'icona a forma di "uomo" o in qualsiasi altro punto del sito indicata dalla dicitura *login*), inserendo le credenziali di accesso personali scelte al momento della registrazione, potrà

consultare il proprio storico ordini. Lo storico ordini, per ragioni di pulizia e manutenzione dei database, potrà essere resettato dopo 12 mesi.

11.7 Il Cliente si impegna a trattare in maniera riservata le proprie credenziali d'accesso alla suddetta area riservata del Sito e a non renderle disponibili a terzi.

12. Comunicazioni e reclami

12.1 In adempimento a quanto disposto all'art. 7 comma 1 lett. c) D. Lgs. 70/2003, per qualsiasi problema, lamentela, reclamo, informazione sull'acquisto dei Prodotti o sull'ordine inoltrato il cliente potrà contattare il venditore attraverso l'indirizzo e-mail info@bottegiagialla.com ovvero al numero telefonico 0550317790 o +39 3663455890 ovvero indirizzo postale via Niccolò da Uzzano 53- 50126 Firenze, nonché inoltrare richieste attraverso l'area Servizio Clienti – Contattaci prevista nel sito nella sezione **Contatti**.

12.2 Qualora il cliente decida di non avvalersi del servizio clienti restano in ogni caso salvi e impregiudicati tutti i diritti e le facoltà riconosciute dalla legge.

13. Composizione delle controversie

13.1 Per tutte le controversie nascenti dal presente contratto, che non trovino soluzione in via stragiudiziale, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore.

13.2 In tutti gli altri casi il Foro territorialmente competente in via esclusiva e inderogabile, con esclusione di ogni altro Foro competente ai sensi del codice di procedura civile, è quello di FIRENZE (Italy).

13.3 È possibile inoltre avvalersi della Piattaforma Risoluzione controversie on line disciplinata dal regolamento UE n. 524/2013: ODR

14. Legge applicabile e rinvio

14.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Restano salve in materia di legge applicabile le specifiche disposizioni poste a tutela dei consumatori.